

Шаблон за събиране на обратна връзка

Този шаблон има за цел да Ви улесни в анализа на обратната връзка и коментарите, които ще получите от потребителите в различните етапи на тестване. Той ще Ви помогне да систематизирате отговорите и да ги организирате в клъстери.

Този шаблон ще помогне също така и на потребителя да формулира конструктивна и ясна обратна връзка.

Аз харесвам в продукта/услугата	Конструктивна критика, пожелания...
Въпроси, на които не успяхте да отговорите по време на теста	Идеи, които са възникнали по време на теста



Запомнете!

- Никога не се опитвайте да се оправдаете, единствено слушайте!
- Задавайте въпроси ако коментарите не са Ви ясни!
- Благодарете на потребителите за техните коментари!

